

摘要

面對 COVID-19 疫情詭譎多變與流感化，高度護理工作壓力及被迫減少休息，醫護人員感到前所未有的壓力與威脅感，導致出現減效出席情況，臨床精神科護理工作已處於脆弱的心理健康及壓力狀況更加惡化，對於疫情醫療機構提出現有的員工協助方案，僅能達到有限的緩解負面的護理工作壓力與心身壓力，致使臨床醫護人員需減效出席，造成對心理健康立即性與長期性的重大影響。

探討在疫情下精神科護理師臨床護理工作壓力、員工協助方案與減效出席的關係，進一步驗證心身壓力反應中介的效果，瞭解其護理工作壓力、員工協助方案及減效出席影響，提供未來有效且即時的員工協助方案與策略建議參考。

採用橫斷式研究，以臨床精神科護理師為對象，採用網路問卷調查法，以結構式問卷包含個人基本資料、護理工作壓力、員工協助方案、心身壓力反應、減效出席等量表，有效問卷共收有 351 份，以 SPSS 22 進行樣本特徵分析、差異性分析及 SmartPLS 4 結構方程模型等統計分析。

精神科護理師護理工作壓力、心身壓力、減效出席總平均分數為 4.06、2.5、3.47 分，顯示有中度的身心壓力，高度的護理工作壓力與減效出席，員工協助方案總平均分數為 3.2 分顯示有中度有效性；護理工作壓力對心身壓力與減效出席呈正相關，員工協助方案對護理工作壓力呈負相關，心身壓力反應無中介效果。

臨床精神科護理師知覺員工協助方案程度越高，其對護理護理工作壓力愈小，護理工作壓力愈大，其心身壓力反應愈大，護理工作壓力會正向影響人員的減效出席；疫情逐漸解封，也讓人員對於疫情的威脅及不安感等心身壓力反應減緩，致使精神科護理師心身壓力反應於中介效果無顯著影響。未來可再尋找其他重要中介角色或其他變項，以進一步研討影響精神科護理師減效出席的重要路徑。

關鍵字：護理工作壓力、心身壓力、員工協助方案、減效出席