

摘要

異位性皮膚炎是一種慢性皮膚疾病，其症狀不僅對生理健康產生影響，還可能對患者的心理健康層面和生活品質層面造成威脅。此研究著重於探索臉書異位性皮膚炎病友協會中患者在社群媒體中的參與模式，並分析他們在線上健康社群中所獲得的社會支持、歸屬感以及價值共創行為。線上健康社群已成為異膚患者之間分享資訊、建立社群和獲得支持的重要平台，儘管一些異膚患者可能面臨治療瓶頸，線上健康社群能夠為他們提供分享治療經驗與治療方案的公開平台，甚至提供病友彼此之間的互助安慰，進而有助於減輕焦慮以及改善。本研究結合量化的調查法和質性的深入訪談，以獲得關於異位性皮膚炎患者在線上健康社群中互動經驗的全面了解。量化數據將透過線上問卷調查收集，收集參與者在線上健康社群的歸屬感、社會支持、價值共創行為與互助成效各構面的調查。隨後進行路徑分析，更詳細的了解各構面間的相互影響，驗證假說。並挑選五位個案進行深入訪談，訪談將著重於個體如何在社群中尋求幫助以及如何給予支持，及其對於個人生活的具體影響。兩種調查旨在評估他們在參與線上健康社群的互動，以及他們在參與病友互助會時所獲得的歸屬感、社會支持和價值共創行為對病患的影響。研究結果探討這些變數之間的相互關係，並提供對社群媒體在異位性皮膚炎管理和社會支持方面的深入理解。本研究貢獻在於擴展對異位性皮膚炎患者在線上健康社群中的互助成效的理解，有助於醫療專業人員更好地支持異位性皮膚炎患者，並促進他們更積極參與社群媒體互動。此外，本研究也為其他相關領域提供了啟發，如社群心理健康和數位社會互動的研究。

關鍵字：異位性皮膚炎、歸屬感、社會支持、價值共創行為、線上健康社群