

## 摘要

本研究旨在瞭解長照機構照顧服務員工作價值觀、工作壓力與職業倦怠對幸福感影響，並分析不同背景變項之照顧服務員在工作價值觀、工作壓力、職業倦怠與幸福感之差異情形，且探討四者之間的關係。全台灣的照顧服務員皆為抽樣對象，採立意取樣，共回收 387 份問卷，問卷除了個人基本屬性，「工作價值觀量表」、「工作壓力量表」、「職業倦怠量表」和「幸福感量表」。研究結果發現，婚姻在工作壓力中的「工作控制」、「工作場所的社會支持」以及工作價值觀中的「人際滿足」上具有顯著差異，年齡在工作壓力的「工作控制」次構面上顯示出顯著差異，研究發現「51 歲以上」組別的照顧服務員在工作控制方面感受到的壓力顯著高於「31-40 歲」組別，幸福感與工作價值觀之間存在顯著正相關，幸福感與工作壓力之間存在顯著正相關，工作價值觀與工作壓力之間存在顯著正相關，職業倦怠與工作壓力之間的存在顯著正相關，幸福感與工作倦怠之間的相關性不顯著，工作價值觀與工作倦怠之間的相關性不顯著，工作價值觀對幸福感有顯著正向影響。職業倦怠對幸福感影響不顯著，工作壓力對幸福感的影響不顯著。工作價值觀的「發揮能力」、「物質發揮」，為幸福感之重要預測因子。本研究結果提供照顧服務員幸福感的影響因子，助於長期照護機構了解和改善照顧服務員內心的感受。

關鍵字：長期照顧機構、照顧服務員、工作價值觀、工作壓力、職業倦怠、幸福感