

摘要

提升患者安全及降低給藥錯誤是國內外共同關注的醫療品質議題及重要指標，國內病人安全通報系統數據顯示，2015-2022 年通報事件中以藥物事件最多，若發生給藥錯誤易造成患者永久性傷害，而護理師對醫院制訂的給藥安全規範的實際執行情形，一直是管理和醫療品質控制的焦點，護理師對給藥安全規範的認知程度與情感上的認同均會直接影響其給藥行為的執行。隨著資訊的發展，各醫院普遍採用資訊系統來進行藥物治療，資訊系統的運用提高了給藥的效率和準確性，護理師通過資訊系統進行給藥時，能夠快速獲取病患的藥物資訊、藥物相關的警示等，有助於提高其對藥物治療的掌控度和準確性。本研究以中部某家區域教學醫院護理師為研究對象，共收集 300 份有效問卷，經驗證結果發現：

(1)不同人口背景變項對給藥技術標準的態度、給藥行為及資訊系統的使用呈部份顯著差異。

(2)資訊系統的使用對給藥行為呈部份顯著影響。

(3)給藥技術標準的態度對給藥行為呈部份顯著影響。

(4)給藥技術標準的態度對資訊系統的使用呈部份顯著影響。

(5)資訊系統的使用對給藥技術標準的態度與給藥行為有部份中介效果。

關鍵詞：給藥行為、給藥技術標準、資訊系統