

## 摘要

「檢傷分級」是急診看診的第一個流程，依照疾病的嚴重度，在有限的人、時、事、地及醫療資源做適當的分配，避免因急診病人眾多壅塞導致延遲治療或死亡，故檢傷護理師的專業知識影響第一時間的檢傷判斷，且攸關後續處置的醫療照護品質。本研究目的在探討檢傷護理師透過多元化教學後(1. 閱讀並共同標記檢傷教學手冊重點、2. 閱讀 TMS 線上課程、3. 參與檢傷討論會約 30 分鐘/次，共 3 次，共同討論檢傷近期異常狀況、檢傷須知及更新資訊、4. 可隨時於社交軟體 (LINE) 互動式教學，測驗介入措施一週後及一個月後的學習成效。採橫斷式描述性相關性研究設計，透過結構式問卷調查法蒐集資料，依研究目的及參考相關文獻自編評核量表，做為調查工具，依此收集 21 位某區域醫院檢傷護理師之相關介入措施之實施成果進行分析。研究結果顯示實施介入措施後一週與標準答案差異顯著低於前測與標準答案差異及一個月與標準答案差異，而一個月與標準答案差異顯著低於前測與標準答案差異，為有明顯成效。在後測一週總分平均值 (88.19) 皆高於前測總分平均值 (61.9) 與後測一個月總分平均值 (81.05)；而後測(月)總分平均值 (81.05) 高於前測總分平均值 (61.9)。以檢傷護理師基本資料與前後測 (週/月) 總分之間無顯著差異 ( $P>0.05$ )，故在檢傷護理師的年資、教育程度等則無明顯差距。故多元化教學能提升檢傷護理人員之檢傷分級能力，符合學習理論，但也會隨著時間的流逝而減少記憶保留、不論年資長短或經驗多寡都有誤判檢傷的可能，建議應持續在每季進行檢傷討論會議，將有疑慮的案例列出討論分析，並定期且持續加強檢傷分級之在職教育，才能保持檢傷護理師有一定的專業品質。

關鍵字：檢傷、多元化教學、學習成效、檢傷護理師