

## 摘要

台灣臨床護理人員短缺是長久以來需要被重視的議題。護理人力減少首當其衝是醫療整體照護體系及影響病人安全。本研究主要目的為探討雲林縣某區域教學醫院之急診室護理人員工作滿意度與留任意願之相關性。研究採用立意取樣，進行橫斷研究，於 2024 年 2 月 1 日至 2 月 29 日以不記名方式收集問卷，針對母體共發出 56 份問卷，有效問卷回收率為 89%。問卷使用「工作滿意度量表」、「留任意願量表」經描述性統計、獨立樣本 t 檢定、單因子獨立樣本 ANOVA、Pearson 相關及迴歸分析資料。研究結果發現急診護理師有中等以上之工作滿意度及留任意願。以「人際互動與合作」構面滿意度最高 ( $4\pm0.5$ )、「護理工作的負荷」構面滿意度最低 ( $3.23\pm0.78$ )。題項「我對於機構提供的個人防護設施及配備感到」得分最高 ( $4.22\pm0.62$ )、題項「我對於目前非護理專業的工作量感到」得分最低 ( $3.2\pm0.83$ )。在留任意願題項「我願意繼續從事目前專業領域的護理工作」得分最高 ( $3.52\pm0.81$ )、題項最低則是「我對目前的護理工作感到滿意，並願意繼續從事」( $3.3\pm0.84$ )。工作滿意度及留任意願之間則呈現無顯著相關。由此研究結果可供醫療相關單位及人員參考，進一步深入了解護理人員工作負荷量，以正確分配臨床實務，並建造職場紓壓環境，以助於緩解護理人員短缺問題，保障醫療照護體系的穩定性及病人安全。未來的政策應重點關注護理人員的職場環境與工作負荷，提升護理人員的工作滿意度及增加其留任意願。

關鍵字：急診護理師、工作滿意度、留任意願

