

## 摘要

近年來半導體產業盛行，科技新貴是當今人人羨慕的行業，有的人一輩子引以為傲享受其帶來的名與利，與別人豎起大拇指的眼光；但也會有人覺得壓力過大痛苦度日！為何同樣的工作，有人能享受它給自己帶來的光環及榮華富貴；有人卻因無法勝任，甚至只能黯然辭職另謀出路。老華生，IBM 創始人曾說「從始至終的把人放在第一順位，企業能成功的關鍵因素是尊重員工。」。本研究旨在探討科技業員工之人格特質、工作滿意度與離職傾向的關係，中部某科技業工程師為研究的探討對象，藉此了解員工需求，提升人才工作效率，掌握員工是否願意留下以及企業是否能留住人才，經由發放問卷的調查統計方式，傾聽員工的聲音，建立和諧的員工關係，提升員工幸福感，增進企業競爭力。問卷內容採用 Likert 五點式量表來進行調查，問卷回收彙整後的資料以各類統計分析方法驗證統計，研究的結果依序為：科技業工程師在「個人背景變項」於「工作滿意度」之間呈現部份顯著性的差異；在「個人背景變項」於「離職傾向」之間呈現部份顯著性的差異；「人格特質」與「工作滿意度」存在部份相關顯著性；「人格特質」與「離職傾向」存在部份相關顯著性；「工作滿意度」與「離職傾向」存在負相關顯著性。

關鍵字：工程師、離職傾向、人格特質、工作滿意度