

工廠實務改善-以彰化某工廠為例

學生：王緹葳

張詩慧

林裕騰

戴謙雅

指導教授：陳敏生教授

國立雲林科技大學工業工程與管理系

摘要

此次的研究對象為彰化縣福興鄉某地墊觀光工廠，該工廠主要生產各種不同形狀、厚度之地墊、創意性商品，並開放顧客參觀工廠體驗產品，產品主要提供給孩童活動場所及校園、運動場域使用，目前在國內、外皆有銷售。

本組透過觀察，且與指導教授及工廠實際討論過後，總結出幾項改善要點：

1. **工廠環境不佳**：工廠的工具、物品擺放凌亂，在環境方面也無定期整理、清潔，嚴重影響效率和安全，利用 5S 管理對工廠環境進行改善，即時發現潛在安全危險，提高生產效率。
2. **包裝效率不佳**：目前包裝過程存在空間不足和缺乏標準化流程，造成動作浪費和身體傷害風險。需改善包裝空間及優化包裝流程，使作業員包裝效率提高，且能夠提供工廠預估產量，更好的控制產品排程。
3. **訂單狀態不清**：在訂單處理缺乏統一格式及標準流程，導致訂單訊息不一致，容易造成生產錯誤及訂單遺漏之風險，本組建置訂單管理制度及系統，減少錯誤率，提高訂單處理效率，確保生產順利執行。
4. **庫存管理不佳**：現行工廠庫存堆放混亂，無倉儲規則的建置與管理，造成倉儲空間浪費且耗費大量時間尋找，且缺乏有效的出入庫紀錄和定期盤點，導致帳上跟實際庫存數量不符，透過規劃庫存儲位、建立庫存管理制度和資訊化，我們將提高空間利用率，減少尋找時間，同時確保庫存準確性。
5. **新廠系統建置**：工廠近期搬遷到新廠，但目前尚缺乏有效的工廠管理系統，皆使用紙本記錄作為使用，本組將建置工廠管理系統，不僅節省人力及時間成本，且能提高管理效率，確保進出、存貨和訂單等數據的有效追蹤。

關鍵字：5S 管理、操作程序圖、線圖、訂單管理、庫存管理、系統建置