# 利用 ChatGPT 生成客製化衛教資訊之可行性評估

## -以中風疾病為例

學生：曾皓任　　指導教授：呂學毅

孫胤程

徐新凱

林翊民

國立雲林科技大學工業工程與管理系

## 摘要

醫療衛教資料可以提供關於疾病預防、症狀辨識、治療選項、藥物使用和生活方式建議等資訊。醫護人員透過衛教資料教育病患理解自己的健康狀況，以利改善或保持健康。而近年來 ChatGPT 的發展快速，用戶可以與其互動，讓 ChatGPT 根據前後文產生開放性的對話，再利用提示工程，以設立提示詞的方法可以使 ChatGPT 的生成出更加精確資料。

現今已有許多 AI 應用於醫療上，而其中 ChatGPT 有能精準回答問題的能力，本研究探討是否能將 ChatGPT 應用於生成衛教資料，欲解決現存的衛教資料過於單一、籠統的問題。ChatGPT 將提供個案具有專一性的衛教資料，使個案更能了解自身情況進行自主照護或是照護者能進行更加完善的照護。

本研究與國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院腦神經外科的醫師、護理人員合作，並以中風為本次主題的範例。本組運用 ChatGPT 並設立提示工程，透過生成知識、思維樹，分別生成出衛教資料，欲探討 ChatGPT 產出的衛教資料之優異性，是否優於現今的醫院提供的衛教資訊，因此將醫院、生成知識、思維樹三種不同的衛教資料設計量表並進行分析，驗證其可行性。再藉由將個案的情況匯入 ChatGPT 裡面，針對該個案生成客製化衛教資料。讓醫護人員能更好的針對不同病症的個案都能給予最適當的衛教資料。

**關鍵字：ChatGPT、衛教資料、提示工程**