

# 工廠品質管理實務

邱靜娥

國立雲林科技大學工業管理系

汪柏綸

曾子如

傅賢賓

葉心湄

## 摘要

本組專題題目定為工廠品質管理實務，研究對象是位於斗六工業區的大成長城企業股份有限公司－雲林廠。該公司從2004 年七月開始，「高前碎粒」此產品

發生品質異常的現象，其中成分中又以蛋白質異常情形最為嚴重，至今仍不清楚發生原因為何，此現象造成顧客退貨和公司內部重工等問題。

本組蒐集該公司品管課和生產課從2004 年七月至2005 年三月的資料和數據，說明現今「高前碎粒」的品質現況，再以品管手法中的特性要因圖、柏拉圖、管制圖等方法對此產品異常問題進行分析，找出可能影響「高前碎粒」蛋白質異常的原因；再根據找出的原因做更進一步的探討，以回歸分析和殘差分析何者原因對「高前碎粒」蛋白質影響最大；另一方面從「高前碎粒」的原料方面著手，討論出是否在原料之中有影響蛋白質比例異常的可能性。整合以上資料後，與公司共同擬定出合適的改善方案和建議，共同解決產品成份異常的問題，使公司產品品質更上一層樓，擁有更佳的競爭力，創造更高的利益。

關鍵詞：品管七手法、迴歸分析