

工廠品質實務改善

游輝紘 廖敏傑

劉郁慧 呂宗耀

國立雲林科技大學工業管理系

64002 雲林縣斗六市大學路三段 123 號

摘要

本組研究的目標公司是屬於電子組裝業，主要供應一些大型廠商的按鈕開關零組件，因此零件的好壞影響著終端大廠商的客戶，而針對個案公司目前不良率較高的迷你形滑動開關，進行問題發生原因之分析，找出影響品質特性因子，並運用田口實驗方法進行改善，選出最佳的因子水準組合來改善品質，降低不良率。

關鍵詞：田口實驗方法，改善品質，品質特性