

# 企業資源規劃系統於茶產業的應用與消費者網站的建立

倪得翔、詹關衛、黃瑋傑、林雅惠  
國立雲林科技大學工業管理系  
64002 雲林縣斗六市大學路 3 段 123 號

## 摘要

台灣茶產業已有百年歷史，然而目前不僅面臨高漲的人工成本，同時進口茶常混充台灣茶低價販售，重創了茶農生計。更嚴重的是農禁藥殘留，危害到消費者健康。為使相關產業能永續經營，落實品質保證與管理升級是必要工作。對此，各國無不全力推行產品履歷。由於產品履歷用到進、產、銷、存大量企業資料，需與管理資訊系統整合才能有效執行。本專題嘗試將製造業普遍應用的企業資源規劃系統(ERP)導入茶產業，分析其可行性與應用方式，使規劃與日常管理取代人工。我們並設計回溯網站連結 ERP，讓消費者購買前能回溯原物料、栽種、與檢驗履歷。網站除提供充分資訊建立消費者信任，並設計商務功能打開茶農的直銷管道。本專題以個案說明從種植規劃、原物料採購、記錄栽種檢驗過程、銷貨，至履歷回溯的完整循環，並初步探討茶農合作使用 ERP 的商業模式，期使讓消費者用到健康產品，茶農提高產品附加價值，使茶產業升級為高經濟產業。

**關鍵詞：**茶產業、企業資源規劃系統、產品履歷、產品回溯、商務網站