

實習生活

工管系 / 施雅齡

工管系的許多同學在大四下學期都會選擇到業界實習，除了實踐自己大學四年所學，更能為自身的履歷增添一筆。

本期採訪的是目前就讀本系碩士班一年級的張玟心學姐，她在大四下學期選擇到大陸東莞的致伸科技實習，實習結束後留任一年繼續在工廠學習，之後回到臺灣繼續攻讀碩士班，將理論與實務相結合。

早在實習開始前，玟心學姐就決定要繼續研究所的學業，而實習除了能在職場上驗證在課堂學到的理論，致伸科技提供食宿、薪資及機票，除了學習經驗還能省下研究所的學分費，儘管因為遠在大陸不能時常回家，但又何嘗不是出國閱歷的方式，踏出舒適圈才能夠學習到更多。出發前別忘了在行李箱放上自己愛吃的零食、喜歡的泡麵，想家的時候打開來搭配和家人的視訊，鄉愁就會淡一點。

但是要說實習過程中一帆風順那是騙人的，從熟悉工廠環境、認識工作崗位的職責，一個學期的實習時間對於培養一個合格的員工是遠遠不夠的，再加上實習生比起其他員工年紀小、經驗少，更缺少了一點對於人情世故的手腕，難免會遭人冷眼相待。

面對這些困境，玟心學姐認為做好該做的事才是實習生最重要的，在工作中難免會遭遇到挫折，但這可能是因為在不同崗位上的人有各自的立場所造成，把握每一次的學習經驗，多傾聽、溝通、去了解狀況，調整心態才能讓工作狀況越來越好。

實習生活當然不會只有工作，公司裡有許多留任的學長姐在假日會帶著實習生出門玩，公司有接駁車可以載你到地鐵站，在大陸使用滴滴打車也是很方便的移動方式，學姊建議到了連假可以到廣州、澳門、香港走走，開闊自己的視野，難得的出國機會就別宅在宿舍了。



在等待實習的寒假有些人會開始為實習做準備，這邊玟心學姐認為老師的授課十分扎實，但是出發前還是要稍加複習所學的专业名詞所代表意義，才能在工廠溝通時有共通的語言。且別以為在台灣或是在大陸實習外語能力就不重要喔！

在全球化的發展之下，許多業務都與外國客戶相關，像玟心學姊實習時就時常與國外客戶通訊，因此訓練英文能力不該僅是在讀、聽，更要多加訓練口語表達以及書寫的能力。

最後玟心學姐想告訴大家，不要害怕問「為什麼」，因為實習生的身分可能是你最後一個能說出「你不知道」的機會。主管或是帶領者可能因為早已熟悉工作內容而忽略了細節沒有告訴你，這時候如果不開口詢問就不會發現數字下隱藏的涵義，對於工作內容沒有了解透徹，在實際進行時就容易遇到難關，因此勇敢的發問是必須的。

