

2018 智能、人因、精實與醫療研習營

工管系 / 施雅齡

隨著國民生活水準以及資訊網路流通的提升，國人對於醫療服務水準的要求增加，醫院也積極的提升品質、效率、病患安全與服務。工管系於2018年01月12日(星期五)舉辦「智能、人因、精實與醫療研習營」，以健康產業管理觀點為主軸，安排全台知名的三位講師做經驗分享，並與醫院合作安排參訪活動，讓各家醫院在發展「智能、人因、精實」時，有標竿性的學習對象。

醫療科技的進步衍生出新型的醫療器材以及治療方式，彰基體系國際資訊事業系統的許天成執行長為我們以智慧醫院為題，介紹彰基醫院整合大數據分析及雲端平台，提供系統化的管理運作，進而增進醫病護間的關係，施以病患最有效率的醫療協助。中正大學勞工關係學系的王安祥教授以此為大家介紹人因科技與醫療相結合，在研發過程中加入人因工程的思維，以符合使用者的操作習慣。日本Toyota汽車以豐田式生產減少生產成本及存貨，羅東博愛醫院的陳進堂策略長以此為借鏡發展精實醫療，以病人的需求為核心，維護醫療服務的品質。



精彩的演講過後，我們到會議室進行用餐，方才三位講者理論結合實務的分享帶動了來自各家醫院的夥伴的靈感，以彼此的經驗與想法熱烈討論。由於在座參與者實務經驗都相當豐富，在現場討論出許多具可行性的方案及建議，等待回院進行更進一步的發展，場面氣氛熱絡。

午後我們搭車前往員林基督教醫院，實際觀摩智慧醫院2.0，導覽主要分為四個部分：智慧病房、住院系統、給藥安全、病人安全。進到病房可以看見特殊的智慧床地墊平台，將褥瘡防護、睡眠健康管理、以及老人最重要的三階段離床跌倒預防等功能合而為一，護理人員可透過該系統即時掌握使用者的



生活模式與異常事件，主動提供照護服務。護理人員所使用的行動護理車能與病人使用的病床服務平台連線，更換點滴或是傷口換藥都能即時聯繫，護理人員不必奔波於工作站及病床。手環條碼與系統連線讓給藥作業更加嚴謹。病人的血壓、體溫等數據透過電腦分析更容易追蹤病人的恢復情形，提升整體醫療安全。

感謝員林基督教醫院熱情的招待，也感謝許天成執行長以及他的團隊為我們所做的詳細的介紹，讓我們對於新穎的醫療服務模式大開眼界，現場交流聲不斷激發出許多新穎的點子，此次研習營大家獲益匪淺。



大數據時代來臨，要在短時間內處理與分析大量的臨床數據，協助醫師進一步的判斷，最好的方法莫過於透過工管手法來進行分類與處理，因為工業工程向來擅長於將複雜龐大的系統進行簡化及改進，並使其投入的成本發揮最大的功效，兩者相結合能為國民帶來更優質的醫療照護。