

廣碩鞋業人力資源總監吳盈潔

工管系 / 施雅齡

很榮幸能邀請廣碩鞋業人力資源總監吳盈潔到課堂上進行演講。廣碩鞋業是中國大陸第一家 NIKE 簽約工廠。鞋業的消費市場非常龐大，時不時有人徹夜排隊搶購新款，或是某款絕版品被炒



圖片來源：工管系辦拍攝

到天價，而 NIKE 更是許多人心中第一名的運動品牌。

吳總監研究所攻讀的是人力資源管理與 MBA，進入廣碩鞋業協助公司成立人力資源部門，有別於人事部門僅單純薪資與考勤等事務，人力資源部門提供人才的培訓與發展規劃。選擇廣碩鞋業任職最大的考量是想擴大自己的視野與格局，且製造業需處理許多第一線問題，和形形色色的人接觸，不僅鍛鍊自己的人際關係，協助他人解決問題也是鍛鍊格局很棒的方式。

在這份工作中，最大的成就感是為公司人才發展提供計劃，除了財富收入更重要的是讓員工適才所適，喜歡自己的工作、有充分的發揮空間，達到自我實現。

吳總監認為想推行一個新的政策或制度需要在前期花費大量的時間取得團隊共識，當彼此溝通的次數越多、共識趨近一致，後期開展所花費的時間會比較少，也更容易解決出現的問題。

最難忘的經驗是曾在一個月內成功推動大陸工廠福利制度，主導全場一萬多人、數十場的溝通會議，讓所有人理解、支持新制度，避免發生大規模罷工事件。這次的機會讓吳總監發現事前的溝通與共識是多麼重要，卻也是最難以達成。

在中國大陸工作多年的吳總監認為不能單憑國籍去評斷兩岸員工的表現，但相對來說大陸員工非常肯拚，用盡全力去學習爭取亮眼的工作表現；而台灣員工則是有較好的邏輯力，思想更為活躍。建議台灣年輕人給自己一個機會出國闖蕩，台灣企業相對較小，晉升機會也少，中國發展快速短短幾年的時間就能看到一個城市飛躍的進步，語言一致、生活習慣類似，到中國發展是一個不錯的選擇。

廣碩鞋業在近幾年有許多變化，包括更年輕的管理階層、更完善的制度，開始以跨國集團的管理方式來經營公司，吳總監建議年輕人選擇大公司就業，一來是大公司的制度完善，能學習許多制度管理。二來大公司的發展性高，有願景有想法的年輕人能有更多升遷機會。

許多同學畢業後就要面臨就業問題，吳總監認為求職者的態度相當重要，一個有良好學習態度的人是相當吸引面試官的。儘管功課與學歷不能代表一個人的能力，但若連自己的學習都無法負責，怎麼做好公司的事情呢？以廣碩鞋業為例，想到國際化的公司任職需要具備英文聽說讀寫的基本能力，當然能表現優異那是最好，還有電腦相關軟體的使用熟悉度、上台時的溝通與表達能力

都缺一不可。

最後吳總監想跟工管系的同學說，工管系學生的發展很大，需要將學校學習的理論知識想辦法應用在未來的工作當中，大一點的做事格局，當然也希望更多能夠使用科學、數據的呈現推動公司的改善落實。