

校外實習心得

壹、實習公司及部門業務介紹

大綜電腦系統股份有限公司於 1991 年創立，2018 年 5 月正式掛牌上櫃。大綜是台灣南部第一家的專業全方位電腦系統整合服務公司。大綜電腦負責的業務範圍甚廣，從硬體設備到軟體經銷商 Windows、Apple 等都是負責的業務範圍。我所在的部門是大綜電腦的第五事業群企業軟體暨顧問諮詢部，主要負責幫客戶公司導入 SAP 及 SALESFORCE 兩個系統。



SAP 軟體 LOGE



SALESFORCE 軟體 LOGE

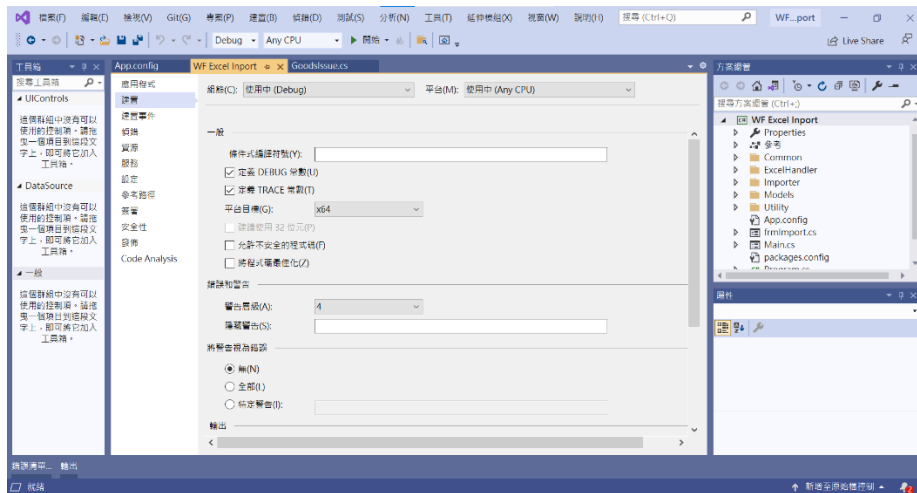
貳、工作職務內容

在我們部門又有細分兩個系統的工作團隊，我是在 SAP ERP 系統團隊內。部門的工作種類分為五種，第一種是和客戶接觸的業務和 PRE-SALE，接下來是整理客戶需求並提出解決方案的顧問，再來是按照顧客客製化程式的工程師，以及管理團隊的專案經理。

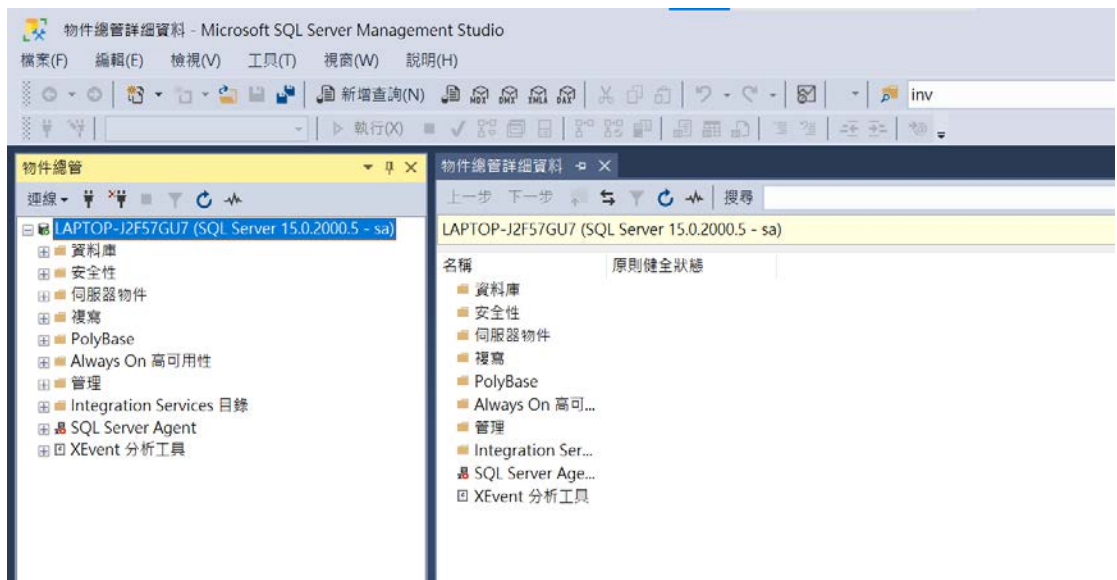
我的工作是助理工程師，協助負責客製化的工程師。工作上需要的工具

有 SAP B1 的開發端、MSSQL 及 Visual studio。除此之外，在面試這個實習職缺前，還需要具備 SQL 跟程式語言，程式語言可以選擇 VB 語言或 C#語言。

主要的工作內容就是多人一起開發客製化程式，有時客戶會需要不同的程式功能，但原版的 SAP 並沒有此類功能，因此需要客製化的開發。我的工作協助開發，幫忙修改或新增專案的程式碼，工作內容雖然有點跨專業不同於工管系所學，但因為是助理工程師的部分，加上在工管系也有學習基礎的程式寫法，因此還能夠跟上工作進度。



VS 開發環境



MSSQL 資料庫軟體

參、工作業務上工管知識的應用

工管系所學科目甚廣，因此雖然我的工作內容比較偏向資管、資工，但還是有很多部分是可以應用到工管知識的應用。以下為幾個有應用到的

工管科目：

管理學，在職場上越來越注重團隊合作，也因此有運用到管理學團隊合作中學習到的團隊合作，尤其是工作內容會遇到多人一起研發程式，此時團隊合作就會顯得很重要。

會計，因為我所在的團隊是 SAP ERP 團隊，因此有很多操作系統時，會需要有點會計基礎，讓自己可以更快的了解系統的操作流程及實務面的流程

計算機概論，大一時修的將程式基礎打好是很重要的事，雖然在工作中使用的語言是 C#，但因為跟 JAVA 一樣都是物件導向語言，有相同的基礎，因此在上手學習的時候，學得比較快。

其實實務上還有很多會應用到工管系的基礎，像是生管的 MRP 也會出現在 SAP 的系統中，畢竟 ERP 就是一套輔助的軟體系統，只是因為在工作中並不會碰到 ERP 的每塊模組內容，因此就沒有多贅述，但當主管或團隊同事提到相關的專有名詞，都可以很快了解該名詞的意思。

肆、實習對自己的影響心得

實習對我真的受益良多，幫助自己對於就業這條路有更深入的了解。光是實習所帶來的學習成果就超過我所預期的了，像是學習到了 c# 撰寫、sql 的實務運用、MSSQL 的基礎操作、操作文件撰寫和 GITLAB 的使用。實習的四個月雖然每天早起然後上班八小時身心疲累，尤其是剛當菜鳥的第一個月，因為工作內容是跨領域然後又剛接觸相關的知識，每天都心力憔悴，但真的很不後悔，因為辛苦都是有收穫的！覺得短短的四個月自己學習到了很多。

不只如此，同時也發覺自己的心態也改變了很多。實習最常想的就是應該好好珍惜自己在學校當學生的時光，多學習一點，畢竟在職場上班跟當學生是兩回事，在職場上犯錯跟當學生做錯是完全不同的後果，畢竟在職場就是真槍實彈，真的和客戶接洽，沒有練習這回事。實習生是很好的橋樑可以銜接出社會和學生兩個身分的轉換，在當實習生時，大家對你的容忍度是很高的，實習生是個很好的機會讓大家練習鍛鍊自己，即便日後沒有要在公司繼續轉正，在求職的履歷上也是很好的經歷可以豐富自己。

我的實習生活不只學習到程式撰寫，還有實務面的出差，這邊感謝實習

公司給我很多的機會，原本以為助理工程師只會待在辦公室，但團隊的主管給了我很多機會可以到外面看看。有一次是回到雲科大參加商務中心舉辦的實習說明會，分享自己實習的經驗，另一次是可以到客戶的公司，跟他們分享技術轉移，有點像是小型的成果發表，到客戶那邊將自己所學的開發技巧分享給他們。

伍、給學弟妹的意見

在實習前調整好自己的心態很重要，雖然是以實習的名義在公司工作，但還是要督促自己該有的禮貌。實習畢竟是剛入職公司的菜鳥，如果遇到問題都要不恥下問，不要害怕問題太多，有時候寧願問題多一點，也不要讓自己手頭上的任務卡住，反而影響到團隊合作。

在留意實習資訊的時候，除了系辦有通知的實習說明會場次，也可以多留意學校實習平台開的職缺，因為工管系所學的方面很廣加上專題研究種類也很多元，可以面試應徵的工作也很多，建議大家都可以去看看不同公司的應徵條件。

最後，實習帶給每個人的影響都不同，像有些同期實習生在實習完後反而了解自己的不足，打算回到校園讀研究所，也有些實習生更了解工作內容選擇繼續留在職場上，但不管是哪種領悟，實習都可以更好的幫助自己了解未來的方向！實習雖然不輕鬆但一定可以幫助自己更清楚未來的方向！