

天新資訊-雲端開發工程師實習心得

一、公司介紹



天新資訊 (FITi, Future Intelligence Technology Inc.) 成立 34 年，秉持『專業』、『熱忱』、『創新』的企業精神，於 2006 年轉型專注於推廣客戶關係管理 (CRM, Customer Relationship Management) 與雲端技術運用，並成為台灣首家 Salesforce 顧問夥伴。集結行銷、銷售、顧問服務、專案執行與導入各面向的專業人才，以實現「CRM 專家」為經營目標，掌握產業轉型趨勢與資訊整合、持續創造資訊新價值；以專業的規劃能力協助企業強化客戶經營能力、提升市場競爭優勢，再創企業新核心價值與商機。



二、工作職務內容

在 104 上的工作描述為：撰寫需求與設計文件、程式開發設計與實作、施行專案品質計畫相關的程式測試。

系統的生命週期很大部分都是在維護，然而很多時候維護的人跟原本開發的人不會一樣，所以在系統開發階段，我們會撰寫很多文件，以利後面的工程師去查閱。

三、工作業務上工管知識的應用

物件導向程式設計，課程中可以學到很基本的程式設計的觀念；資料庫網頁程式設計可以習得網頁開發中會需要知道的技術，但對我來說最重要的還是自學能力，很多時候課程學到的只是皮毛或是一個方向，最重要的是學到之後怎麼運用這些能力。在專題實務中，我是負責撰寫程式、開發系統的，過程中我不斷查閱相關資訊，最後這些能力就變成自己的。

工管系中也有許多課程對於邏輯訓練是很不錯的，像是工作研究、設施規劃、系統模擬、製造程序等。這些課程學到的內容雖然對我實習期間沒有直接幫助，但這些課程的報告及訓練，讓我在遇到問題時可以更有邏輯的去思考並解決。

四、實習對自己的影響心得及給學弟妹的意見

這次實習讓我收穫很多，在實習前就給自己立下目標，我希望自己的能力能夠有地方讓我表現並讓自己能力被看到，最後我也很幸運參與大型專案開發，不論是系統設計、系統開發，每個環節都有我參與的蹤跡，自己開發的功能被使用者誇讚也很有成就感，也很感謝天新資訊給我這樣的舞台讓我可以好好表現，希望未來可以在軟體方面走的更遠。

給學弟妹建議，可以去多嘗試各種實習，不管有沒有跟科系相關，只有你有熱忱，做好準備，在任何領域都可以有所發揮。